

保護者各位
アンケート調査結果について

日頃より、お世話になります。
放課後等デイサービスの運営に関して、7月にアンケートを実施させていただきました。保護者様からの評価をいただき、今後の支援の改善・向上に資してまいります。以下、調査結果を、お知らせいたします。ご協力ありがとうございました。

保護者等向けアンケート集計結果

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス ぴあねっと/NPO 法人 旅とぴあ北海道 2017/9/8

<回収率 100%、回答数字は%表示>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者ご意見	ご意見への回答ほか
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	71	29		・研修も積極的に参加され、障がいについて学ばれていると思われる ・現場を見ていないので分からない	・スタッフ研修は、職場内外ともに、機会あるごとに実施しています ・支援の様子を、ぜひご覧いただきたいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			・自転車の乗り方を教えてほしい(自宅では近所のこの目を気にしてしますの で)	・自転車の乗り方を教えるというよりは、近所の目を気にしなくなる環境 適応能力を育むことへの支援を行って いきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	71			・子ども食堂がそのひとつですが、今後地域の児童館等交流を考えていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86	14		・行動抑制の服薬のことで 意見が合わない	・行動抑制薬の副作用で食欲減退、 眠気、やる気喪失・思考力低下等が みられ、成長段階にあるこの年齢 期、難しいものがあります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	72	14	・自分が行事に参加していないのでわからない ・そのような会があれば参加したい	・事業所行事での呼びかけを行っていますが、保護者の参加が少ないため、保護者同士の連携が支援ありません。今後、検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71	29		・車に傷つけるなど、修理等その後の対応がわからない	・思い通りにならない時、一人抜け出し、職員の車両を石で傷つける事例。修理は費用が発生するので検討中。所有者が関係者以外の場合は、賠償責任が発生しますので、障がい者向けの損害賠償保険の加入をお勧めします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86	14		・「業務に関する自己評価」は不明な点です	・職員向けの自己評価を実施しております。何らかの方法で結果、お知らせいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	86	14			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86	14			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100				
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	71	29		・学校の友達と遊びたいときは行きたがらない ・その時による	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100				

※その他、お気付きの点について、下記空欄にてお知らせください。・・・以下、ご回答をいただいた内容をお知らせいたします。

- ・子どもが幼少時からお世話になって感謝している
- ・専門性云々の前に、愛情あって接することが大切であり、子どもも敏感に相手の気持ちを察しています。この人は自分を受け入れてくれるかどうか・・・と。スタッフの皆様にも目も心も向けていただき、様々な活動を通して、安心して成長しています。
- ・心ある、愛あるスタッフの方々に囲まれ約10年。数ある中「ぴあ」さんをチョイスして幸運だと思っています。これからもよろしく願います。